

Data..... Miejscowość.....
Imię i nazwisko
e-mail:
telefon:

PRODUKT ODEŚLIJ NA ADRES:

Grupa Wydawnicza Foksal
Dział Reklamacji i Zwrotów
ul. Poznańska 249, 05-850 Ożarów
(West Park Ożarów Hala A)

nr zamówienia/wysyłki:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ZWROT PRODUKTU

Możesz zwrócić produkt w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Aby dokonać zwrotu wypełnij poniższą sekcję ZWROT PRODUKTU, a następnie odeslij produkt/y wraz z dowodem zakupu do naszego magazynu w Sochaczewie (adres znajduje się na górze strony). Możesz także zwrócić zamówienie w salonie, w którym zostało ono odebrane.

Chcę zwrócić poniższy/e produkt/y otrzymany/e dnia/...../.....

LP.		

Jeśli Twoja przesyłka była dostarczona kurierem lub pocztą i opłaciłeś zamówienie przy odbiorze, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który otrzymasz zwrot pieniędzy za zwrócony towar. Wpłata na konto nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do chwili przyjęcia przez nasz magazyn przesyłki ze zwracanym produktem lub dowodu jej odesłania.

Nr rachunku bankowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Oświadczam, że zwracany produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania
Czytelny podpis Klienta

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Zakupiony u nas produkt możesz reklamować, jeśli przed upływem 2 lat od dnia otrzymania produktu stwierdzisz, że jest on uszkodzony, niekompletny, wadliwy lub niezgodny z opisem. Jeżeli składasz reklamację powołując się na gwarancję musisz przestrzegać terminu wskazanego w karcie gwarancyjnej. Jeśli w karcie gwarancyjnej nie został podany konkretny termin, wówczas gwarancja obowiązuje 2 lata od daty wydania towaru. Zalecamy, aby produkt na gwarancji zgłosić bezpośrednio do serwisu producenta, gdyż znacząco skraca to czas rozpatrzenia reklamacji i jego naprawy. Adresy serwisów znajdziesz w karcie gwarancyjnej lub na stronie internetowej producenta.

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie w dniu/...../..... w oparciu o: *

Gwarancję producenta Rękojmię

Nazwa produktu	Opis Reklamacji

W związku z powyższym wnioskuję o (tylko w przypadku reklamacji w oparciu o rękojmię): *

Wymianę produktu na wolny od wad Nieodpłatne usunięcie wady Zwrot pieniędzy za reklamowany produkt

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy.

Nr rachunku bankowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Oświadczam, że koszt odesłania towaru do magazynu wyniósł:
Czytelny podpis Klienta

* proszę zaznaczyć odpowiednią opcję