

Data..... Miejscowość.....
Imię i nazwisko
e-mail:
telefon:

PRODUKT ODEŚLIJ NA ADRES:
Grupa Wydawnicza Foksal
Dział Reklamacji i Zwrotów
ul. Olimpijska 16, 96-500 Sochaczew

nr zamówienia/wysyłki:

ZWROT PRODUKTU

Możesz zwrócić produkt w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Aby dokonać zwrotu wypełnij poniższą sekcję ZWROT PRODUKTU, a następnie odeślij produkt/y wraz z dowodem zakupu do naszego magazynu w Sochaczewie (adres znajduje się na górze strony). Możesz także zwrócić zamówienie w salonie, w którym zostało ono odebrane.

Chcę zwrócić poniższy/e produkt/y otrzymany/e dnia/...../.....

LP.		

Jeśli Twoja przesyłka była dostarczona kurierem lub pocztą i opłaciłeś zamówienie przy odbiorze, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który otrzymasz zwrot pieniędzy za zwrócony towar. Wpłata na konto nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do chwili przyjęcia przez nasz magazyn przesyłki ze zwracanym produktem lub dowodu jej odesłania.

Nr rachunku bankowego:

Oświadczam, że zwracany produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania

Czytelny podpis Klienta

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Zakupiony u nas produkt możesz reklamować, jeśli przed upływem 2 lat od dnia otrzymania produktu stwierdzisz, że jest on uszkodzony, niekompletny, wadliwy lub niezgodny z opisem. Jeżeli składasz reklamację powołując się na gwarancję musisz przestrzegać terminu wskazanego w karcie gwarancyjnej. Jeśli w karcie gwarancyjnej nie został podany konkretny termin, wówczas gwarancja obowiązuje 2 lata od daty wydania towaru. Zalecamy, aby produkt na gwarancji zgłosić bezpośrednio do serwisu producenta, gdyż znacząco skraca to czas rozpatrzenia reklamacji i jego naprawy. Adresy serwisów znajdziesz w karcie gwarancyjnej lub na stronie internetowej producenta.

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie w dniu/...../..... w oparciu o: *

Gwarancję producenta Rękojmię

Nazwa produktu	Opis Reklamacji

W związku z powyższym wnioskuję o (tylko w przypadku reklamacji w oparciu o rękojmię): *

Wymianę produktu na wolny od wad Nieodpłatne usunięcie wady Zwrot pieniędzy za reklamowany produkt

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy.

Nr rachunku bankowego

Oświadczam, że koszt odesłania towaru do magazynu wyniósł:

Czytelny podpis Klienta

* proszę zaznaczyć odpowiednią opcję

- Administratorem Twoich danych osobowych jest Grupa Wydawnicza Foksal Sp. z o.o. (**GWFOksal**) z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 48.
- Z administratorem danych możesz się skontaktować poprzez adres email: bok@gwfoksal.pl formularz kontaktowy pod adresem: <https://www.gwfoksal.pl/kontakt>, telefonicznie pod numerem: +48 22 894 60 54 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
- Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez email daneosobowe@gwfoksal.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

4. Twoje dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu obsługi odstąpienia od umowy – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy z konsumentem, jeżeli dotyczy;
 - b) w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy obejmującej wykonanie obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji producenta – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy, jeżeli dotyczy;
 - c) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora.
5. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom w przypadku reklamacji dystrybutorowi produktu, producentowi lub gwarantowi, w zależności od konkretnego towaru objętego uprawnieniami.
6. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi zwrotu lub reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
7. Przysługuje Ci prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Jako że Twoje dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyłeś administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.
8. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
9. Podanie danych osobowych jest wymagane przez administratora w celu przyjęcia i obsługi odstąpienia od umowy lub reklamacji. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez administratora jest brak możliwości przyjęcia i rozpatrzenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub reklamacji.